



Маріупольський
університет

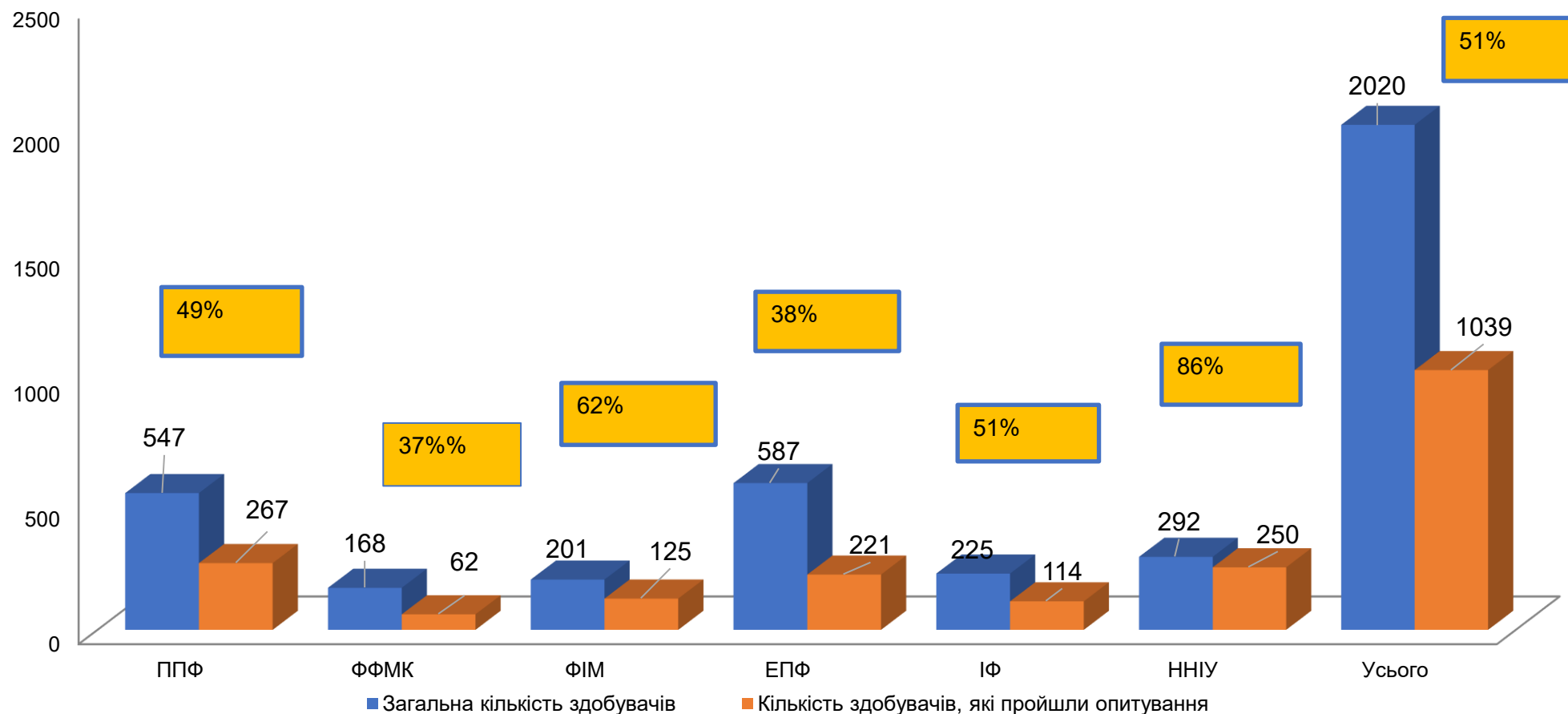
РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ «ЯКІСТЬ ВИКЛАДАННЯ НАВЧАЛЬНИХ ДИСЦИПЛІН»

II семестр 2023–2024

(затверджено на засіданні РЯВО, протокол №)



Кількість здобувачів, які взяли участь в опитуванні



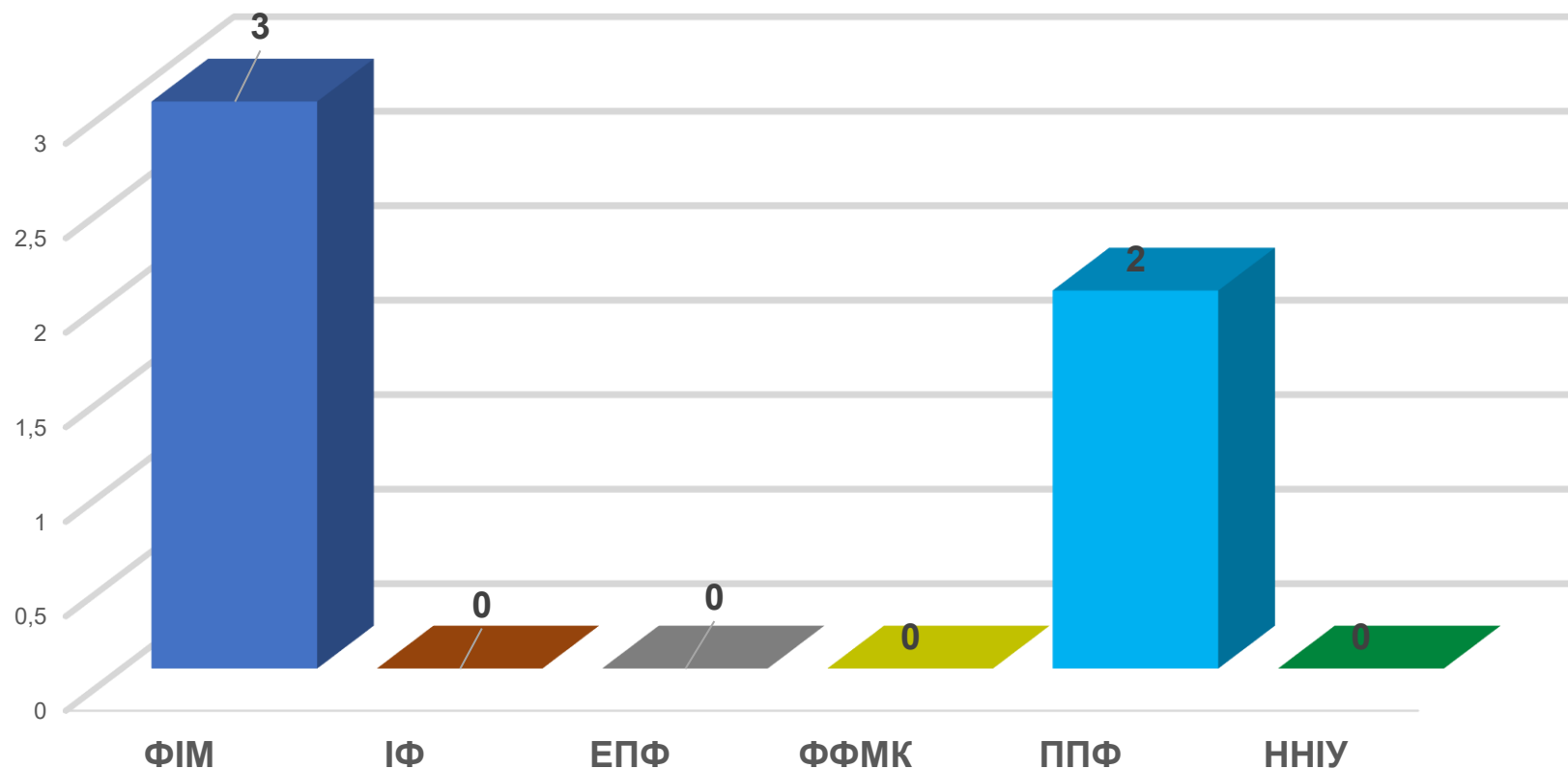


Кількість здобувачів, які брали участь в опитуваннях 2019-2024





Кількість навчальних дисциплін, що отримали загальний бал нижче 4, у розрізі факультетів





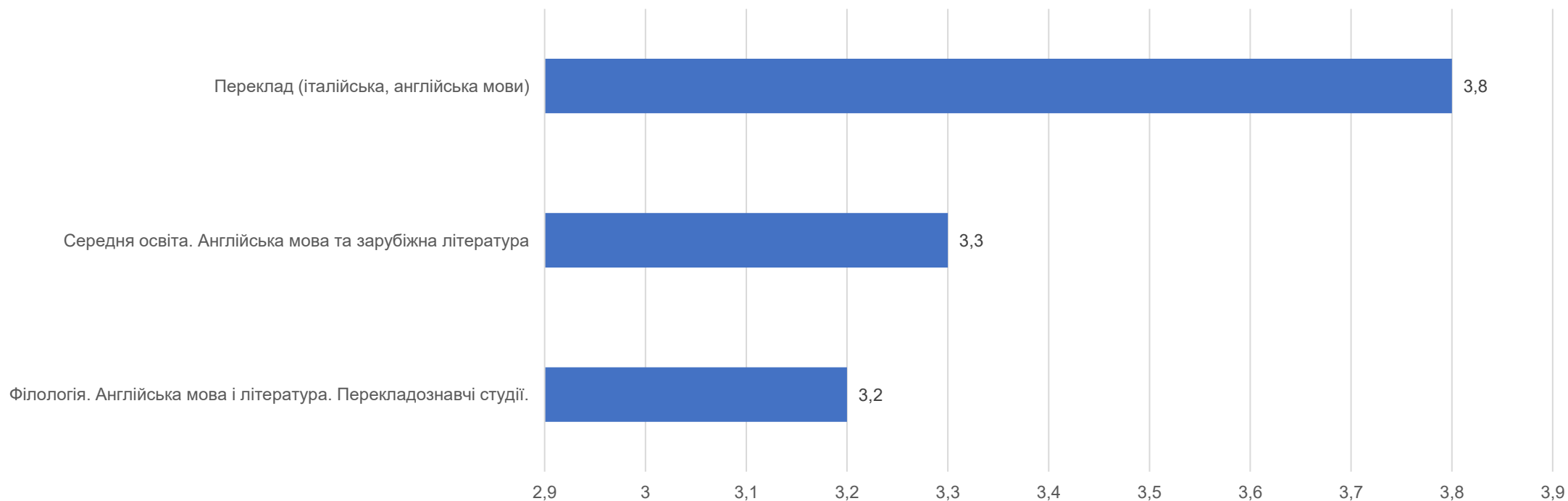
Навчальні дисципліни, які отримали загальний бал нижче 4.

На 1-4 курсі ОС бакалавр, 1 курсі ОС Магістр спеціальностей ЕПФ, ННІУ, Історичний Факультет, ФФМК немає дисциплін, що отримали низький загальний бал за освітніми програмами. Найменший середній бал становить 4,0



Навчальні дисципліни, які отримали загальний бал нижче 4.

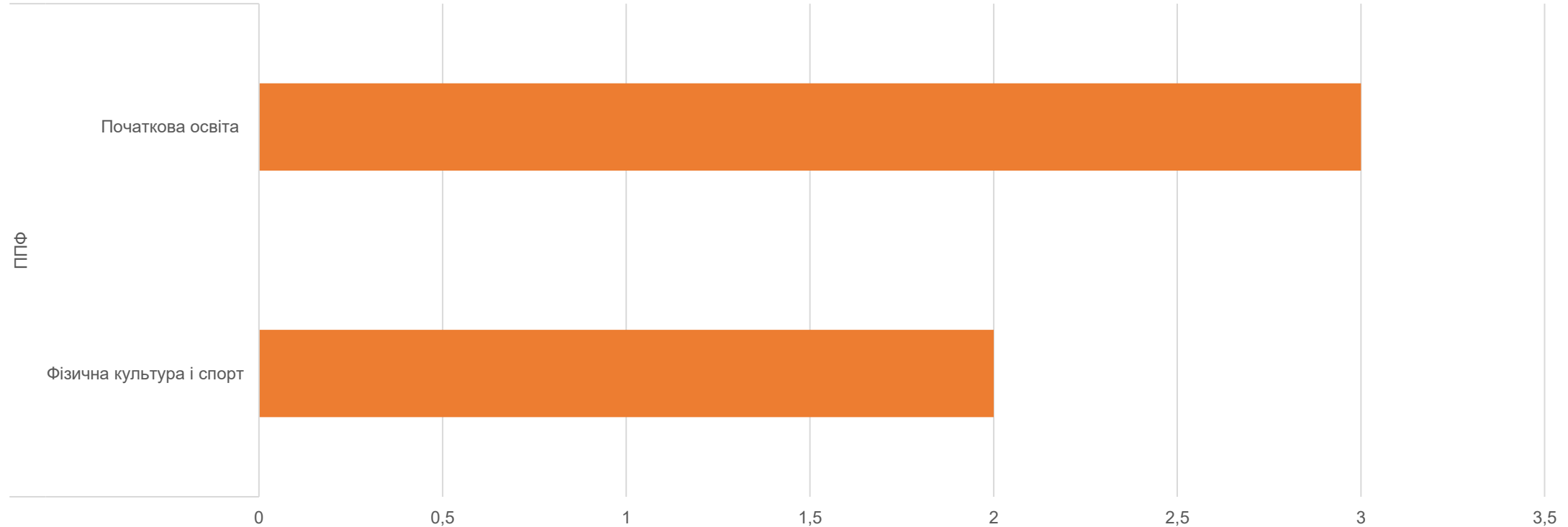
Факультет іноземних мов





Навчальні дисципліни, які отримали загальний бал нижче 4.

Психолого-педагогічний факультет



Аналіз результатів опитувань за факультетами

Економіко-правовий факультет



Назва ОП	Рівень вищої освіти, курс	Основні результати обговорення
Право	Перший рівень	Інформацію прийняти до відома: заохочувати викладачів використовувати інтерактивні методи навчання; слідкувати за прозорістю критеріїв оцінювання навчальної дисципліни; слідкувати за логічним та зрозумілим поясненням матеріалу, формуванням у студентів системного мислення, додатково пояснювати складні моменти, виділяти головне в темі; проводити лекційні та семінарські заняття цікаво, вести дискусію, обговорення, використовувати сучасне обладнання; проводити індивідуальні консультації; дотримуватися етичного кодексу МДУ.
Право Міжнародне право	Другий рівень Перший рівень	Інформацію прийняти до відома; заохочувати викладачів користуватися мультимедійним обладнанням під час занять та використовувати інтерактивні методи навчання;; надання індивідуальних консультацій та роз'яснень протягом викладання навчальної дисципліни..
Кібербезпека	Бакалавр 1-4 курс	Для оцінки рівня задоволеності ЗВО освітньою діяльністю за ОП у II семестрі 2023-2024 навчального року у період з 15.05.2024 р. – 20.05.2024 р. було проведено анкетування, яке відбулось в електронній формі за допомогою Google-форм. В анкетуванні прийняло участь 20 студентів, виявлено, що загальна оцінка якості освітніх послуг здобувачами вищої освіти складає 4,7бали (94%), середнє значення показника знаходиться у діапазоні 4,0–5,0, що свідчить про достатньо високий рівень задоволеності ЗВО якістю викладання навчальних дисциплін на ОП.
Системний аналіз	Бакалавр 1-4 курс	Для оцінки рівня задоволеності ЗВО освітньою діяльністю за ОП у II семестрі 2023-2024 навчального року у період з 15.05.2024 р. – 20.05.2024 р. було проведено анкетування, яке відбулось в електронній формі за допомогою Google-форм. В анкетуванні прийняло участь 14 студентів, виявлено, що загальна оцінка якості освітніх послуг здобувачами вищої освіти складає 4,7бали (94%), середнє значення показника знаходиться у діапазоні 4,4–4,9 що свідчить про достатньо високий рівень задоволеності ЗВО якістю викладання навчальних дисциплін на ОП.
Системний аналіз	Магістр 1 курс	Для оцінки рівня задоволеності ЗВО освітньою діяльністю за ОП у II семестрі 2023-2024 навчального року у період з 15.05.2024 р. – 20.05.2024 р. було проведено анкетування, яке відбулось в електронній формі за допомогою Google-форм. В анкетуванні прийняв участь 4 студенти, виявлено, що загальна оцінка якості освітніх послуг здобувачами вищої освіти складає 4,9бали (98%), середнє значення показника знаходиться у діапазоні 4,9, що свідчить про достатньо високий рівень задоволеності ЗВО якістю викладання навчальних дисциплін на ОП.

Аналіз результатів опитувань за факультетами

Економіко-правовий факультет



Назва ОП	Рівень вищої освіти, курс	Основні результати обговорення
Комп'ютерні науки	Бакалавр 3-4 курс	Для оцінки рівня задоволеності ЗВО освітньою діяльністю за ОП у II семестрі 2023-2024 навчального року у період з 15.05.2024 р. – 20.05.2024 р. було проведено анкетування, яке відбулось в електронній формі за допомогою Google-форм. В анкетуванні прийняло участь 8 студентів, виявлено, що загальна оцінка якості освітніх послуг здобувачами вищої освіти складає 4,9бали (98%), середнє значення показника знаходиться у діапазоні 4,6–4,9 що свідчить про достатньо високий рівень задоволеності ЗВО якістю викладання навчальних дисциплін на ОП.
Управління персоналом і економіка праці	Бакалавр	Визнати задовільний рівень викладання дисциплін, працювати над вдосконаленням впровадження дистанційних методів навчання в освітній процес
Управління персоналом і економіка праці	Магістр	
Економіка	Бакалавр	Визнати задовільний рівень викладання дисциплін, працювати над вдосконаленням впровадження дистанційних методів навчання в освітній процес.
Економіка	Магістр	
Міжнародна економічні відносини	Бакалавр	
Міжнародна економічні відносини	Магістр	
Екологія, охорона навколишнього середовища та збалансоване природокористування	Бакалавр	Отриману інформацію прийняти до відома. Рівень викладання навчальних дисциплін у II семестрі визнати задовільним. Посилити роботу щодо вдосконалення дистанційних курсів та подання їх до планової сертифікації
Екологія, охорона навколишнього середовища	Магістр	



Аналіз результатів опитувань за факультетами

Психолого-педагогічний факультет

Назва ОП	Рівень вищої освіти, курс	Основні результати обговорення
Початкова освіта	ОС «Бакалавр» ОС «Магістр»	1. Продовжити практику моніторингу якості викладання ОК через анкетування ЗВО; 2. Заохочувати викладачів до осучаснення самостійної роботи студентів та надання практично орієнтованого спрямування. 3. Сприяти застосуванню ІКТ в освітньому процесі
Середня освіта. Фізична культура	ОС «Бакалавр»	
Фізична культура і спорт	ОС «Магістр»	
Менеджмент. Управління закладом загальної середньої освіти	ОС «Магістр»	
Практична психологія	ОС «Бакалавр» ОС «Магістр»	1. Продовжити практику моніторингу якості викладання ОК через анкетування ЗВО; 2. Заохочувати викладачів до осучаснення самостійної роботи студентів та надання практично орієнтованого спрямування. 3. Сприяти застосуванню ІКТ в освітньому процесі.
Соціальна робота	ОС «Бакалавр»	
Дошкільна освіта	Перший (бакалаврський) рівень, 1 курс	1. Інформацію прийняти до відома. 2. Викладачам забезпечувати унаочнення навчального матеріалу. 3. Викладачам орієнтувати студентів на матеріал, який буде використовуватися у майбутній професійній діяльності. 4. Забезпечувати деталізацію методичних рекомендацій щодо самостійної роботи студентів для уникнення потреб у додаткових консультаціях з її виконання. 5. Викладачам забезпечувати прозорість та зрозумілість критеріїв оцінювання навчальних дисциплін.
	Перший (бакалаврський) рівень, 2 курс	1. Інформацію прийняти до відома. Надавати якісні консультації щодо виконання самостійної роботи студента.
	Перший (бакалаврський) рівень, 3 курс	1. Інформацію прийняти до відома. Сприяти підвищенню якості методичного супроводу самостійної роботи студента.
	Перший (бакалаврський) рівень, 4 курс	1. Інформацію прийняти до відома. Сприяти підвищенню ефективності індивідуальних форм роботи зі студентами.
Дошкільна освіта. Інклюзія	Перший (магістерський) рівень, 1 курс	1. Інформацію прийняти до відома 2. Викладачам забезпечувати прозорість та зрозумілість критеріїв оцінювання навчальних дисциплін.



Аналіз результатів опитувань за факультетами

Історичний факультет

Назва ОП	Рівень вищої освіти, курс	Основні результати обговорення
«Історія»	ОС «Бакалавр» ОС «Магістр»	1. Продовжити практику моніторингу якості викладання ОК через анкетування здобувачів. 2. Найбільш вдалим підходом до викладання дисциплін визнати поєднання різних платформ дистанційного навчання (навчальний портал, ZOOM, Google Meet месенджери) та диференційований підхід до кожного здобувача вищої освіти. 3. На потокових дисциплінах (загального циклу та вибіркових): - вдосконалити організацію технічного супроводу та інформування здобувачів; - для більш якісної комунікації між викладачем та здобувачами зменшити кількість слухачів на потоці (особливо для дисципліни «Англійська мова»); - посилити контроль кафедри за вивченням здобувачами вищої освіти дисциплін загального циклу, щоб мати змогу заздалегідь реагувати на проблеми та непорозуміння, які можуть виникати під час викладання дисциплін в межах великих потокових груп. 4. Заохочувати викладачів до вдосконалення та більш активного використання методик і засобів дистанційного навчання.
«Середня освіта. Історія»	ОС «Бакалавр» ОС «Магістр»	
«Міжнародні відносини та регіональні студії»	ОС «Бакалавр»	
«Міжнародні відносини»	ОС «Магістр»	
«Політологія»	ОС «Бакалавр»	
«Політологія. Політична аналітика та експертиза»	ОС «Магістр»	
«Соціологія»	ОС «Бакалавр»	
«Врегулювання конфліктів та медіація»	ОС «Магістр»	
«Культурологія, організація культурно-дозвілєвої діяльності»	ОС «Бакалавр»	
«Культурологія, культурне розмаїття та розвиток громади»	ОС «Магістр»	

Аналіз результатів опитувань за факультетами

Навчально-науковий інститут управління



Назва ОП	Рівень вищої освіти, курс	Основні результати обговорення
Менеджмент, Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності, Менеджмент невиробничої сфери, Облік і оподаткування, Фінанси, банківська справа та страхування	Бакалавр 1-4 курс	Для оцінки рівня задоволеності ЗВО освітньою діяльністю за ОП у II семестрі 2023-2024 навчального року у період з 12 червня по 19 червня 2024 року, дистанційно, яке було проведено анкетування, яке відбулось в електронній формі. В анкетуванні прийняли участь 95 студентів (70% від загальної кількості), виявлено, що загальна оцінка якості освітніх послуг здобувачами вищої освіти складає 4,7 бали (94 %), середнє значення показника знаходиться у діапазоні 4,6–4,9, що свідчить про високий рівень задоволеності ЗВО якістю викладання навчальних дисциплін на ОП (зведена анкета додається).
Менеджмент організації і адміністрування, Управління фінансово-економічною безпекою, Облік і оподаткування, Фінанси, банківська справа та страхування	Магістр 1 курс	Для оцінки рівня задоволеності ЗВО освітньою діяльністю за ОП у II семестрі 2023-2024 навчального року у період з 12 червня по 19 червня 2024 року, дистанційно, яке було проведено анкетування, яке відбулось в електронній формі. В анкетуванні прийняли участь 30 студентів (80% від загальної кількості), виявлено, що загальна оцінка якості освітніх послуг здобувачами вищої освіти складає 4,8 бали (96 %), середнє значення показника знаходиться у діапазоні 4,7–4,9, що свідчить про високий рівень задоволеності ЗВО якістю викладання навчальних дисциплін на ОП (зведена анкета додається).
Туризм, маркетинг	Бакалавр 1-4 курс	Для оцінки рівня задоволеності ЗВО освітньою діяльністю за ОП у II семестрі 2023-2024 навчального року у період з 06.06.2024 р. до 18.06.2024 р. було проведено онлайн анкетування, яке відбулось дистанційно. В анкетуванні прийняло участь 49 (маркетинг - 18, туризм - 41) студентів, виявлено, що загальна оцінка якості освітніх послуг здобувачами вищої освіти складає 4,65 бали, середнє значення показника знаходиться у діапазоні 4,3–4,75 що свідчить про достатньо високий рівень задоволеності ЗВО якістю викладання навчальних дисциплін на ОП.
Туризм, маркетинг	Магістр 2 курс	Для оцінки рівня задоволеності ЗВО освітньою діяльністю за ОП у II семестрі 2023-2024 навчального року у період з 06.06.2024 р. до 18.06.2024 р. було проведено онлайн анкетування, яке відбулось дистанційно. В анкетуванні прийняло участь 49 (маркетинг – 5), студентів, виявлено, що загальна оцінка якості освітніх послуг здобувачами вищої освіти складає 4,66 бали, середнє значення показника знаходиться у діапазоні 4,61–4,68 що свідчить про достатньо високий рівень задоволеності ЗВО якістю викладання навчальних дисциплін на ОП.
ПУА	Бакалавр 1-4 курс	Для оцінки рівня задоволеності ЗВО освітньою діяльністю за ОП у II семестрі 2023-2024 навчального року у період з 01.03.2024 р. – 01.06.2024 р. було проведено анкетування, яке відбулось дистанційно (гугл форма). Виявлено, що загальна оцінка якості освітніх послуг здобувачами вищої освіти складає 4,3 балів (89%), середнє значення показника знаходиться у діапазоні 4,2–4,5 що свідчить про достатньо високий рівень задоволеності ЗВО якістю викладання навчальних дисциплін на ОП.
ПУА	Магістр 1,2 курс	Для оцінки рівня задоволеності ЗВО освітньою діяльністю за ОП у II семестрі 2023-2024 навчального року у період з 01.03.2024 р. – 01.06.2024 р. було проведено анкетування, яке відбулось дистанційно (гугл форма). В анкетуванні прийняло участь 20 студентів, виявлено, що загальна оцінка якості освітніх послуг здобувачами вищої освіти складає 4,2 бали (90 %), середнє значення показника знаходиться у діапазоні 4,2 – 4,5 що свідчить про високий рівень задоволеності ЗВО якістю викладання навчальних дисциплін на ОП.
ММ	Бакалавр 3-4 курс	Для оцінки рівня задоволеності ЗВО освітньою діяльністю за ОП у II семестрі 2023-2024 навчального року у період з 01.03.2024 р. – 01.06.2024 р. було проведено анкетування, яке відбулось дистанційно (гугл форма). Виявлено, що загальна оцінка якості освітніх послуг здобувачами вищої освіти складає 4,5 балів (93%), середнє значення показника знаходиться у діапазоні 4,5–4,8 що свідчить про достатньо високий рівень задоволеності ЗВО якістю викладання навчальних дисциплін на ОП.



Аналіз результатів опитувань за факультетами

Факультет філології та масових комунікацій

Назва ОП	Рівень вищої освіти, курс	Основні результати обговорення
Документознавство, керування документальними процесами	Перший (бакалаврський) рівень	1. Дотримуватися у наступних семестрах напрацьованих практик моніторингу якості викладання освітніх компонентів за допомогою анкетування здобувачів вищої освіти; 2. Заохочувати викладачів до вдосконалення інструментів організації самостійної роботи студентів з урахуванням практичної орієнтованості завдань. 4. Продовжити роботу викладачів щодо наповнення навчальним контентом та проходження сертифікації дистанційних курсів на навчальній платформі Moodle.
Інформаційна, бібліотечна та архівна справа		
Інформаційна, бібліотечна та архівна справа	Другий (магістерський) рівень, 1-2 курс	
Середня освіта. Українська мова і література	Перший (бакалаврський) рівень	
Середня освіта. Українська мова і література, зарубіжна література	Другий (магістерський) рівень, 1-2 курс	
Філологія. Українська мова та література	Перший (бакалаврський) рівень	
Філологія. Українська мова та література, редагування	Другий (магістерський) рівень, 1-2 курс	
Реклама та зв'язки з громадськістю	Перший (бакалаврський) рівень	
Журналістика	Перший (бакалаврський) рівень	
Журналістська та соціальна комунікація		
Медіакомунікації та зв'язки з громадськістю	Другий (магістерський) рівень, 1-2 курс	

Аналіз результатів опитувань за факультетами

Факультет іноземних мов



Назва ОП	Рівень вищої освіти, курс	Основні результати обговорення
Мова та література новогрецька, англійська, переклад	Перший (бакалаврський) рівень, 1 курс	- Інформацію прийняти до відома. - Заохочувати викладачів до розроблення сучасних та практично орієнтованих завдань для самостійної роботи студентів. - Порадити викладачам приділяти більше уваги поясненню алгоритму виконання завдань для самостійної роботи студентів. - Сприяти підвищенню якості методичного супроводу самостійної роботи студента. Провести круглий стіл у форматі дискусії «Ролі студента та викладача: використання принципів співпраці для вирішення проблем в освітньому середовищі».
Мова та література новогрецька, англійська, переклад	Перший (бакалаврський) рівень, 2 курс	
Мова та література новогрецька, англійська, переклад	Перший (бакалаврський) рівень, 3 курс	
Філологія. Мова та література (новогрецька) Філологія. Переклад (новогрецька)	Перший (бакалаврський) рівень, 4 курс	
Переклад та міжкультурна комунікація (новогрецька, англійська) 2023 рік вступу	Другий (магістерський) рівень, 1 курс	
Усний та письмовий переклад (англійська, німецька)	Перший (бакалаврський) рівень, 1-3 курс	- Інформацію взяти до уваги. - Заохочувати викладачів до розроблення сучасних та практично орієнтованих завдань для самостійної роботи здобувачів. - Заохочувати викладачів до використання інтерактивних вправ та завдань на навчальному порталі Moodle. - Пропонувати викладачам використання новітніх систем оцінювання та заохочення здобувачів. - Практикувати регулярне консультування здобувачів щодо необхідної літератури, електронних джерел та інформації про використання платформи Moodle для виконання самостійної роботи з навчальних дисциплін. - Провести кафедральний методичний семінар «Розробка та проведення тестування на порталі Moodle: норми часу, формулювання питань, кількість пропонованих завдань». - Сприяти підвищенню якості методичного супроводу самостійної роботи студента.
Прикладна філологія	Перший (бакалаврський) рівень, 1-3 курс	- Інформацію взяти до уваги. - Заохочувати викладачів до використання інтерактивних вправ та завдань на навчальному порталі Moodle. - Практикувати регулярне консультування здобувачів щодо необхідної літератури, електронних джерел та інформації про використання платформи Moodle для виконання самостійної роботи з навчальних дисциплін. - Провести кафедральний методичний семінар «Розробка та проведення тестування на порталі Moodle: норми часу, формулювання питань, кількість пропонованих завдань». - Сприяти підвищенню якості методичного супроводу самостійної роботи студента.

Аналіз результатів опитувань за факультетами

Факультет іноземних мов



Назва ОП	Рівень вищої освіти, курс	Основні результати обговорення
«Переклад (італійська, англійська мови)»	Перший (бакалаврський) рівень, 1 курс	1. Інформацію прийняти до відома. 2. Заохочувати викладачів до розроблення сучасних та практично орієнтованих завдань для самостійної роботи студентів. 3. Практикувати регулярне консультування ЗдВО щодо необхідної літератури, електронних джерел та інформації про використання платформи MOODLE для виконання самостійної роботи з навчальних дисциплін. 4. Сприяти підвищенню якості методичного супроводу самостійної роботи студента.
«Переклад (італійська, англійська мови)»	Перший (бакалаврський)рівень, 2 курс	
«Філологія (німецька, англійська)», «Переклад (італійська, англійська мови)»	Перший (бакалаврський)рівень, 3 курс	
«Перекладознавчі студії: італійська мова та культура, англійська мова»	Другий (магістерський)рівень, 1 курс	
Середня освіта. Англійська мова та зарубіжна література	Перший (бакалаврський) рівень, 1 курс	1. Інформацію взяти до відома. 2. Рекомендувати заохочувати викладачів до розроблення сучасних та практико орієнтованих завдань для самостійної роботи студентів. 3. Рекомендувати викладачам у період 03-28.06.2024 пройти курси ПК «Диджиталізація освітнього процесу: використання LMS Moodle та Microsoft 365» щодо удосконалення здатності організовувати вивчення навчальних дисциплін з урахуванням можливостей LMS Moodle та Microsoft 365 у змішаному / дистанційному форматі. 4. Провести обговорення шляхів підвищення якості методичного супроводу самостійної роботи студентів. 5. Проводити регулярне консультування здобувачів щодо використання платформи MOODLE для виконання самостійної роботи з навчальних дисциплін. 6. Провести круглий стіл у форматі дискусії «LMS Moodle та Microsoft 365: як створити ефективне та індивідуалізоване навчання?».
Філологія. Англійська мова і література. Перекладознавчі студії	Перший (бакалаврський) рівень, 1 курс	
Середня освіта. Англійська і німецька мови, зарубіжна література	Перший (бакалаврський) рівень, 2 курс	
Філологія (англійська, німецька)	Перший (бакалаврський) рівень, 2 курс	
Середня освіта. Англійська і німецька мови, зарубіжна література	Перший (бакалаврський) рівень, 3 курс	
Філологія (англійська, французька)	Перший (бакалаврський) рівень, 3 курс	
Середня освіта. Мова і література (англійська)	Перший (бакалаврський) рівень, 4 курс	
Філологія. Мова та література (англійська)	Перший (бакалаврський) рівень, 4 курс	
Середня освіта. Мова і література (англійська)	Другий (магістерський) рівень, 1 курс	
Англійська мова, зарубіжна література та компаративістика	Другий (магістерський) рівень, 1 курс	